

Protibis



© DR

Les galettes hyperprotidiques et hyperénergétiques Protibis (1^{er} complément nutritionnel solide conçu pour des patients ayant des difficultés à mastiquer) – mises au point par un praticien français de Nice – vont être envoyées au Chili pour nourrir les trente-trois mineurs prisonniers d'une mine depuis le 5 août dernier.

INDUSTRIE CARESTREAM HEALTH FAIT L'ACQUISITION DE QUANTUM MEDICAL IMAGING

© Quantum medical imaging



Carestream Health a fait l'acquisition de Quantum Medical Imaging, LLC (Ronkonkoma, New York), une société privée de fabrication de systèmes de radiographie numérique et classique de haute qualité, utilisés par les hôpitaux, centres d'imagerie et cliniques médicales. Grâce à cette acquisition, Carestream Health devient un chef de file mondial dans le secteur de l'imagerie par rayons X, offrant un large portefeuille de dispositifs de radiographie classique et numérique pour les prestataires de soins de santé dans le monde entier. Quantum Medical Imaging sera intégré à la division des solutions médicales numériques de Carestream Health. Son PDG, Scott Matovich, continuera de diriger les activités de Quantum Medical Imaging.

WEBDENTISTE.FR

Une offre ortho pour être en vitrine sur le web

Webdentiste met au cœur de ses priorités la gestion et la valorisation des spécialisations, avec notamment des sites dédiés en contenu et ergonomie. Les orthodontistes ont ainsi à leur disposition une plateforme spécifique qui prend en compte les particularités de leur exercice.

Priscillia Rossi-Laurent, directrice du développement de Webdentiste, le dit tout simplement : « La solution Webdentiste apporte de la valeur ajoutée à la prestation de l'orthodontiste. » L'orthodontiste devant satisfaire des publics très différents, le site lui permet d'apporter une réponse à chacun sans que ça lui prenne tout son temps. La plateforme propose en effet des fiches pédagogiques qui répondent aux interrogations des patients, en amont de la consultation et pendant tout le traitement. Le Dr Galloy, orthodontiste à Lyon (69), raconte : « Les fiches permettent au patient de trouver différents conseils et réponses à ses questions, ce qui lui évite d'avoir à téléphoner au cabinet. » Grands bénéficiaires de ce service : les enfants, et le praticien par effet de ricoché. Dès la salle d'attente, le site a un net effet détente grâce à des vidéos pédagogiques et sous forme de dessins animés avec des personnages qui accompagnent le jeune patient jusqu'au fauteuil ce qui facilite nettement le travail en bouche.

Personnalisation à la clé

Le site Webdentiste fonctionne également comme un extranet et devient une plate-forme d'échange entre l'orthodontiste et le praticien correspondant – un système de passerelle permet de faire communiquer le site et le logiciel de gestion de la patientèle. Le directeur technique de Webdentiste ajoute : « Nous avons développé des fonctionnalités d'espace privé qui permettent, via un accès sécurisé par mot de passe, de montrer par exemple des photos avant-après ». Webdentiste a fait de la personnalisation un élément différenciant et surtout



facteur de crédibilité pour les patients : chaque site est unique. Le patient qui se connecte a le sentiment d'être « chez son praticien ». Une bibliothèque design permet de construire facilement une vitrine personnelle sans perdre le bénéfice de la rapidité de mise en œuvre – si l'orthodontiste le souhaite, il peut réaliser ses propres fiches pédagogiques, élément supplémentaire de personnalisation. Le Dr Galloy confirme : « Je craignais que tout le monde ait la même image, mais les innombrables possibilités de mixage des éléments de graphisme, auxquels s'ajoutent les possibilités de personnalisation, font que chaque solution devient l'exact reflet du cabinet. » C'est là que le service-client Webdentiste est une vraie valeur ajoutée ; Priscillia Rossi-Laurent détaille : « Les orthodontistes peuvent publier les contenus de leurs cas patients mais souvent ils préfèrent que nous le fassions. Il leur suffit alors de nous adresser un mail et nous nous en occupons. » Certains praticiens utilisent aussi cette plate-forme pour leurs échanges avec leurs correspondants et leurs patients via un accès sécurisé par nom d'utilisateur et mot de passe. Le docteur Dusserre, orthodontiste à Paris (75), y voit la démonstration de la modernité du cabinet : « Ce sont surtout les parents qui apprécient de suivre l'évolution du traitement avec les photos en ligne, mais c'est aussi un vrai service supplémentaire pour le patient qui, par exemple en cas de problème à l'étranger, peut avoir accès à son dossier et faire intervenir en urgence un praticien qui connaîtra l'histoire du traitement. »

Webdentiste est aux Jof, stand M22.